



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Rijeka

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Rijeka, lipanj 2017.

S A D R Ź A J

stranica

SAŽETAK	2
I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA	4
II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA	17



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Rijeka

KLASA: 041-01/12-07/44
URBROJ: 613-10-17-105

Rijeka, 1. lipnja 2017.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera provedbe danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Primorsko-goranske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 2. veljače do 1. lipnja 2017.

SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Primorsko-goranske županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 15. listopada 2012. do 1. srpnja 2013. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Vodovod i kanalizacija d.o.o., Rijeka, Vodovod Žrnovnica d.o.o., Novi Vinodolski, Liburnijske vode d.o.o.o., Ičići, Ponikve voda d.o.o., Krk, Vodoopskrba i odvodnja Cres Lošinj d.o.o., Cres, Vrelo d.o.o., Rab, Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Delnice, Vode Vrbovsko d.o.o., Vrbovsko i Čabranka d.o.o., Čabar.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijena usluge opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje cijena u posljednje tri godine
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima
- analizirati elemente za izračun cijene opskrbe pitkom vodom.

Državni ured za reviziju je ocijenio da cijene usluga vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnost i propusti koje se odnose na planiranje i evidentiranje rashoda u poslovnim knjigama, informiranje, cijene javne vodoopskrbe (dostavljanje odluke o cijeni vodnih usluga Vijeću za vodne usluge, utvrđivanje cijene javne vodoopskrbe za dio stambenih zgrada, utvrđivanje cijene vode prema drugom isporučitelju vodnih usluga, izračun cijene javne vodoopskrbe prema kategorijama korisnika, odnos cijene javne vodoopskrbe za domaćinstvo u odnosu na gospodarstvo te ispostavljanje računa za socijalno ugroženo stanovništvo), prihode i rashode djelatnosti javne vodoopskrbe, zahvaćenu i isporučenu vodu te gubitke vode u vodoopskrbnoj mreži. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba preporuka pridonijela povećanju ekonomske opravdanosti cijena javne vodoopskrbe, odnosno smanjenju razlika u cijeni na području Županije. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti, te racionalnije raspolaganje javnim sredstvima u javnoj vodoopskrbi.

Ciljevi provjere provedbe danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza trgovačkim društvima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u provedbi svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera provedbe danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile provedene.

Prvom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 24. veljače do 22. svibnja 2015., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak.

Drugom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 2. veljače do 21. travnja 2017. Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 54 dane preporuke, 13 provedeno, a 41 preporuka nije provedena (od kojih se devet odnosi na objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe za koje nisu doneseni zakonski kriteriji za spajanje te propisani rokovi). Pozitivni učinci su postignuti kod pravilne raspodjele rashoda zajedničkih službi kod pet društva (Vodovod i kanalizacija d.o.o., Rijeka, Liburnijske vode d.o.o., Ičići, Ponikve voda d.o.o., Krk, Vodoopskrba i odvodnja Cres Lošinj d.o.o., Cres i Vrelo d.o.o., Rab). Zbog značajnijeg povećanja broja korisnika i godišnjih količina isporučene vode u društvu Ponikve voda d.o.o., Krk iznos varijabilnog dijela cijene vodnih usluga za domaćinstva i ostale korisnike je dostatan za pokriće varijabilni troškova javne vodoopskrbe. Zbog racionalnije poslovanja za 2016. prihodi društva Vode Vrbovsko d.o.o., Vrbovsko su dostatni za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Društvo Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Delnice je u 2016. utvrdilo ekonomsku cijenu koja pokriva sve planirane rashode pružanja usluga javne vodoopskrbe. Računi se ispostavljaju svim korisnicima vodnih usluga kod dva društva (Vodoopskrba i odvodnja Cres Lošinj d.o.o., Cres i Čabranka d.o.o., Čabar). Društvo Vrelo d.o.o., Rab je od lokalnih jedinica pribavilo popis socijalno ugroženih građana te su promjene njihova statusa usklađivane tijekom godine.

I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o provedbi danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

Provedba danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Provedba preporuka	
		Provedene	Neprovedene
Vodovod i kanalizacija d.o.o., Rijeka	4	1	3
Liburnijske vode d.o.o., Ičići	7	1	6
Vodovod Žrnovnica d.o.o., Novi Vinodolski	5	0	5
Ponikve voda d.o.o., Krk	6	2	4
Vodoopskrba i odvodnja Cres Lošinj d.o.o., Cres	8	3	5
Vrelo d.o.o., Rab	7	3	4
Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Delnice	5	1	4
Vode Vrbovsko d.o.o., Vrbovsko	5	1	4
Čabranka d.o.o., Čabar	7	1	6
Ukupno	54	13	41
% provedbe	100,0	24,1	75,9

Vodovod i kanalizacija d.o.o., Rijeka

1. Cijene vodnih usluga

1.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda zajedničkih službi na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju.

Preporuka je provedena. Društvo stalno prati preraspodjelu troškova zajedničkih službi. Obrazlaže da je u završnoj fazi primjena nove sistematizacije radnih mjesta nakon čega namjerava preispitati i utvrditi novu preraspodjelu zajedničkih troškova. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

1.2. Preporučeno je poduzimati mjere na objedinjavanju sustava javne vodoopskrbe na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijom Županije.

Preporuka nije provedena. Vlada Republike Hrvatske je 2014. donijela Uredbu o uslužnim područjima, a u 2015. stavljen je na javnu raspravu Nacrt prijedloga Zakona o vodnim uslugama i Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o vodama, koji nisu doneseni. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

1.3. Preporučeno je ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijeni utvrđenoj odlukom o cijeni vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Varijabilni dio cijene za socijalno ugroženo stanovništvo za potrošnju do 5 m³ vode po članu domaćinstva se obračunava, dok se računi ne ispostavljaju i ne naplaćuju od korisnika. Navedeni troškovi u cijelosti terete društvo.

Za potrošnju iznad 5 m³ varijabilni dio cijene ovoj kategoriji korisnika vodnih usluga se pravilno obračunava prema cijeni vodnih usluga i ispostavljaju se računi. Društvo postupa na ovaj način na temelju godišnjeg ugovora zaključenog s većinskim suvlasnikom, Gradom Rijekom. S drugim suvlasnicima na čijem području obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, navedeno nije reguliralo ugovorom. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je zatražiti od lokalnih jedinica popis socijalno ugroženog stanovništva i usklađivati promjene njihova statusa tijekom godine.

Preporuka nije provedena. Društvo je od sedam jedinica lokalne samouprave na području na kojima obavlja djelatnost javne vodoopskrbe zatražilo popis korisnika i pribavilo njihova rješenja te obračunava umanjeni dio cijene javne vodoopskrbe u skladu s odlukom o cijeni vodnih usluga. Navedeni podaci nisu zatraženi od gradova Bakra i Kraljevice. Spomenute jedinice lokalne samouprave plaćaju račune za vodu u cijelosti za korisnike kojima su svojim rješenjima, donesenim na temelju njihovih odluka o socijalnoj skrbi, utvrdile navedeni status. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Liburnijske vode d.o.o., Ičići

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je pravilno obračunati fiksni dio cijene javne vodoopskrbe utvrđivanjem točnog broja korisnika odnosno uključiti i korisnike u stambenim zgradama u kojima je vodomjer stambene zgrade jedan korisnik.

Preporuka nije provedena. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od travnja 2011. i do vremena obavljanja provjere preporuka nije mijenjana. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je ispostavljati račune svim korisnicima vodnih usluga u skladu s odlukom o cijeni vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Stambenim zgradama, s jednim registriranim vodomjerom i u kojima je više korisnika vodnih usluga, mjesečno se ispostavlja jedan račun. Ukoliko korisnici u zgradama koji imaju kontrolne vodomjere traže odvojeno ispostavljanje računa, obračunava im se razmjerni dio fiksnog dijela cijene vode, kao i trošak rada na zasebnom ispostavljanju računa utvrđen odlukom o cijeni vodnih usluga. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vode prema drugom isporučitelju vodnih usluga

- 2.1. Preporučeno je pravilno utvrditi cijenu vode prema drugom isporučitelju vodnih usluga jer kao posebna kategorija vodnih usluga nije utvrđena odlukom o cijeni vodnih usluga, odnosno izračun nije dostavljen Vijeću za vodne usluge.

Preporuka nije provedena. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Izračun cijene javne vodoopskrbe

3.1. Preporučeno je raspodijeliti rashode očitavanja vodomjera na javnu odvodnju.

Preporuka nije provedena. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3.2. Preporučeno je poduzimati mjere na objedinjavanju sustava javne vodoopskrbe na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Županije.

Preporuka nije provedena. Radi stvaranja pretpostavki za buduće objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe na području Županije iz prijašnjeg društva Komunalac d.o.o., Opatija su izdvojene vodne usluge u novo društvo Liburnijske vode d.o.o., Ičići. Društvo sudjeluje na sastancima u vezi s objedinjavanjem navedenog sustava uz aktivno sudjelovanje u raspravama te davanju prijedloga i primjedbi o objedinjavanju javne vodoopskrbe. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3.3. Preporučeno je ažurirati baze podataka o privatnim iznajmljivačima prostora turističke djelatnosti.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da privatni iznajmljivači, koji obavljaju turističku djelatnost prema odredbama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine 85/15 i 121/16) mogu poslovati kao fizičke osobe ukoliko iznajmljuju do 20 postelja ili 30 osoba za kamp. Drugi iznajmljivači s više postelja moraju biti registrirani ili kao obrt ili kao trgovačko društvo te plaćaju cijenu vode za kategoriju gospodarstva. Nije uspostavljena praksa korištenja baze podatka drugih nadležnih institucija koje posjeduju podatke o građanima koji se bave turizmom (županijski ured za gospodarstvo, županijski ured za turizam i turističke zajednice). Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

4. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

4.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda zajedničkih službi.

Preporuka je provedena. Dvije organizacijske jedinice (zajedničke službe sa 16 zaposlenika te režija vodoopskrbe i odvodnje s tri zaposlenika) obavljaju poslove od zajedničkog interesa za javnu vodoopskrbu, javnu odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Rashodi zajedničkih službi se raspoređuju prema utvrđenim postocima. Dije se prema ključu 76,0 % na vodoopskrbu, 21,0 % na odvodnju i na pročišćavanje otpadnih voda 3,0 %. Postoci su izračunani prema rasporedu obavljenog posla za pojedinu organizacijsku jedinicu. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Vodovod Žrnovnica d.o.o., Novi Vinodolski

1. Cijene vodnih usluga

1.1. Preporučeno je ispostaviti račune korisnicima socijalne skrbi, za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe za ovu kategoriju korisnika, s umanjenu cijenu utvrđenu odlukou.

Preporuka nije provedena. Vinodolska općina je društvu prosljedila dva rješenja za korisnike socijalne skrbi, kojima se ispostavljaju računi za vodu s umanjenom cijenom u skladu s odlukom o cijeni vodnih usluga. O socijalno ugroženim građanima (fizičkim osobama koje su navedeni status stekle na temelju akta nadležnog Centra za socijalnu skrb) s područja gradova Crikvenice i Novog Vinodolskog društvo nema saznanja. Socijalno ugroženim građanima s ovih područja ne ispostavljaju se računi s umanjenom cijenom. Spomenute jedinice lokalne samouprave plaćaju račune za vodu u cijelosti za korisnike socijalne skrbi. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena za kategoriju gospodarstvo i domaćinstvo radi smanjivanja razlika između pojedinih kategorija korisnika.

Preporuka nije provedena. Društvo obrazlaže da je vodovodna mreža razvijena prema potrebama turističkih gospodarskih subjekata koji imaju velike oscilacije godišnje potrošnje vode što utječe da su troškovi njenog održavanja višestruko povećani. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je poduzimati mjere na objedinjavanju sustava javne vodoopskrbe na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da nadležno ministarstvo nije donijelo provedbene akte kojima će definirati modalitete i način objedinjavanja sustava javne vodoopskrbe na području Županije, te provedba navedene preporuke nije u njegovou nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je ažurirati baze podataka o privatnim iznajmljivačima prostora turističke djelatnosti.

Preporuka nije provedena. Društvo obrazlaže da se obračunava viša cijena isporuke vode ukoliko su registrirani kao trgovačka društva ili obrti, dok ne raspolaže bazou podataka o privatnim iznajmljivačima prostora turističke djelatnosti kao fizičkim osobama. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici u vodoopskrbnoj mreži

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjenja gubitaka.

Preporuka nije provedena. Tijekom 2016. je zahvaćeno 3 152 393 m³, a 1 968 115 m³ prodano. Gubitak vode je bio 1 178 278 m³ ili 37,4 % zahvaćene vode. Prihvatljiva razina gubitaka vode prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske je do 20,0 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Ponikve voda d.o.o., Krk

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je umanjiti iznose varijabilnog dijela cijena vodnih usluga za domaćinstva i ostale korisnike u skladu s utvrđenom najnižom osnovnom cijenom koja pokriva sve varijabilne rashode redovne djelatnosti isporučitelja.

Preporuka je provedena. U odnosu na podatke iz plana poslovanja za 2011. koji su bili temelj za izračun najniže osnovne cijene vode i donošenje odluke o cijeni vodnih usluga, povećan je broj korisnika vodnih usluga za 4 025 te su isporučene veće količine vode za 403 880 m³ što je značajnije utjecalo na izračun varijabilnog dijela najniže osnovne cijene vode. Prema izračunu prosječna (najniža osnovna cijena vode) za društvo u 2015. iznosi 11,17 kn/m³, dok prema cjeniku koji se primjenjuje iznosi 11,40 kn/m³ i dostatna je za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je preispitati udjel fiksnog dijela cijene javne vodoopskrbe u ukupnoj cijeni.

Preporuka nije provedena. Izračunom najniže osnovne cijene vode za 2015., koje je društvo izradilo na temelju stvarnih troškova utvrđen je fiksni dio najniže osnovne cijene vode u iznosu 48,26 kn. Udjel fiksnih rashoda u odnosu na ukupne rashode javne vodoopskrbe i dalje je vrijednosno značajan. Prema izračunu odnos fiksnih i varijabilnih rashoda je 13.333.803,00 kn ili 46,0 % prema 15.658.703,00 kn ili 54,0 % ukupnih troškova koje cijena vode pokriva. Društvo navodi da tijekom šest mjeseci turističke sezone (travanj – rujna) proda 80,0 % ukupne godišnje potrošnje pitke vode, odnosno u ljetnim mjesecima (srpnju i kolovozu) oko 42,0 % (podaci za 2015.). Kapaciteti koji su izgrađeni da bi zadovoljili ljetnu sezonu zahtijevaju i veće troškove održavanja vodoopskrbnog sustava bez obzira na potrošnju. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je preispitati odnos cijena pojedinih kategorija korisnika (gospodarstvo i domaćinstvo).

Preporuka nije provedena. Radi otklanjanja utjecaja fiksnog dijela cijene vodnih usluga koji se plaća mjesečno u apsolutnom iznosu neovisno o potrošnji vode, odnos cijena je uspoređivan za potrošnju 20 m³ vode. Domaćinstva za navedenu potrošnju vode plaćaju 131,00 kn, dok subjekti gospodarstva za jednaku potrošnju vode plaćaju 260,00 kn, što je gotovo dvostruko više. Društvo navodi da je svjesno razlike između cijena pojedinih kategorija korisnika (gospodarstvo i domaćinstvo), ali nema zakonske obveze da te cijene budu jednake. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je ažurirati baze podataka o privatnim iznajmljivačima prostora za turističku djelatnost.

Preporuka nije provedena. Prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti, ugostiteljske usluge mogu pružati fizičke osobe (iznajmljivači) ako pružaju usluge smještaja do 10 soba ili 20 kreveta, odnosno u kampu do najviše deset smještajnih jedinica ili 30 gostiju istodobno. Društvo nema podatke o privatnim iznajmljivačima. Navodi da izrada točne baze podataka privatnih iznajmljivača nije moguća jer ni jedna institucija nije dužna dati takve podatke koji bi se morali ažurirati svake godine.

Isto tako, navodi da problem s neregistriranim iznajmljivanjem nije riješen niti na razini Republike Hrvatske. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Primorsko-goranske županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da objedinjavanje vodoopskrbnih sustava nije u njihovou nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda zajedničkih službi.

Preporuka je provedena. Nakon statusne podjele društva, zajedničke službe (knjigovodstveni poslovi, objedinjena naplata vodnih i komunalnih usluga, te razni administrativni poslovi i drugo) su izdvojeni u novo društvo Ponikve usluga d.o.o., Krk. Za navedene usluge mjesečno se ispostavljaju računi društvu. U 2015. je trošak iznosio 3.151.006,00 kn od čega se na javnu vodoopskrbu odnosi 2.403.893,00 kn ili 76,3 %, a na javnu odvodnju 747.113,00 kn ili 23,7 %. U 2014. se na vodoopskrbu odnosilo 75,8%, a odvodnju 24,2 %. Navedena raspodjela troškova je u 2015. obračunana prema ponderiranou zbroju na temelju udjela prihoda i rashoda. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodoopskrba i odvodnja Cres Lošinj d.o.o., Cres

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je ispostavljati račune svim korisnicima u skladu s odlukou o cijeni vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Društvo ispostavlja pojedinačne račune korisnicima u stambenim zgradama. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je pravilno utvrditi fiksni dio cijene javne vodoopskrbe.

Preporuka nije provedena. Društvo je u lipnju 2015. donijelo novu odluku o cijeni vodnih usluga kojom je izmijenjena cijena za vodnu uslugu odvodnje otpadnih voda i uslugu crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, a cijena vodne usluge javne vodoopskrbe nije promijenjena u odnosu na 2012. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je pri izračunu cijene vodnih usluga realno planirati godišnje količine isporuke vode.

Preporuka je provedena. Društvo je za 2015. realno planiralo količine isporučene vode, 1 561 350 m³, dok je isporučeno 1 559 109 m³ što je 0,1 % manje od plana. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je umanjiti iznose varijabilnog dijela cijena vodnih usluga za domaćinstva i druge korisnike u skladu s utvrđenom najnižom osnovnom cijenom vodnih usluga koja pokriva sve varijabilne rashode redovne djelatnosti isporučitelja.

Preporuka nije provedena. Cijena vode nije promijenjena od ožujka 2012.

Prema Prijavi podataka o ekonomičnosti u djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje za 2015. troškovi usluge javne vodoopskrbe su iznosili 17.691.620,00 kn, prodano je 1 559 109 m³ vode te je prema izračunu prosječna (najniža osnovna cijena vode) iznosila 11,34 kn/m³, dok prema cjeniku koji se primjenjuje prosječna cijena vode iznosi 9,65 kn/m³ i nije dostatna za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je ažurirati baze podataka o privatnim iznajmljivačima prostora za turističku djelatnost.

Preporuka nije provedena. Društvo ima popis privatnih iznajmljivača koji su prijavljeni kao trgovačka društva ili obrti (hoteli, pansioni i drugo) te im se ispostavljaju računi za vodu s cijenom za gospodarstvo, dok ne raspolaže podacima o privatnim iznajmljivačima kao fizičkim osobama. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Primorsko-goranske županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da objedinjavanje vodoopskrbnih sustava nije u njihovou nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda zajedničkih službi.

Preporuka je provedena. Poslovi zajedničkih službi (upravljački, računovodstveni, pravni, kadrovskih i drugi poslovi) se obavljaju unutar povezanog društva Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o., Cres, a u okviru društva isključivo usluge iz djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Spomenuto društvo, u skladu s elaboratom o transfernim cijenama za obavljene usluge zajedničkih službi, mjesečno ispostavlja račune društvu, a navedeni trošak se u odgovarajućem postotku raspoređuje između djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode u vodoopskrbnoj mreži

- 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da stalno poduzima mjere u cilju smanjivanja gubitaka vode. U 2016. je zahvaćeno 2 481 180 m³ vode, 1 498 613 m³ prodano i za vlastite potrebe iskorišteno 13 753 m³ te su gubici bili 968 814 m³ ili 39,1 % ukupno zahvaćene količine vode. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Vrelo d.o.o., Rab

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženog stanovništva od lokalnih jedinica. Preporuka je provedena. Grad Rab je društvu dostavio popis socijalno ugroženih osoba za koje je donio rješenja, prema svojoj odluci o socijalnoj skrbi, kojima se priznaje pravo na pomoć za podmirenje troškova vode (4 m³ po članu domaćinstva mjesečno). Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je usklađivati promjene statusa socijalno ugroženih građana tijekom godine.

Preporuka je provedena. Grad redovito mjesečno dostavlja popise korisnika socijalne skrbi. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema umanjnim cijenama vodnih usluga utvrđenih odlukom.

Preporuka nije provedena. Za korisnike socijalne skrbi ispostavlja račune s punom cijenom vodnih usluga do 4 m³ po članu domaćinstva te ih prosljeđuje Gradu Rabu na plaćanje. Iz navedenih računa nije vidljivo da se radi o računu za ovu kategoriju korisnika. Korisnicima socijalne skrbi dostavlja račune mjesečno samo za dio utrošene vode iznad navedene količine. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je ažurirati baze podataka o privatnim iznajmljivačima prostora za turističku djelatnost radi primjene cijene vodnih usluga za gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Društvo vodi popis iznajmljivača i ažurira ga (fizičke i pravne osobe). Registriranim iznajmljivačima koji imaju obrt ili trgovačko društvo u kategoriji gospodarstvenika se cijena obračunava prema važećem cjeniku za gospodarstvo, dok se drugim privatnim iznajmljivačima cijena obračunava za domaćinstvo. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Primorsko-goranske županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da objedinjavanje vodoopskrbnih sustava nije u njihovou nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda zajedničkih službi.

Preporuka je provedena. Početkom svake godine društvo analizira i izračunava udjel poslovnih jedinica vodovoda i odvodnje u prihodima i rashodima zajedničkih službi na temelju ukupnog prihoda prethodne godine i stvarnih troškova. Za 2015. na poslovnu jedinicu vodovod je bilo raspodijeljeno 69,0 %, a 31,0 % na odvodnju. Od 2016. se podaci o poslovanju poslovnih jedinica obračunavaju na način da se svaki pojedinačni trošak poslovne jedinice uprave dijeli.

Mjesečno se analiziraju prihodi i troškovi na temelju analitičke bilance glavne knjige. Za 2016. utvrđen je omjer 64,0 % za poslovnu jedinicu vodovod, a 36,0 % za poslovnu jedinicu odvodnja. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode u vodoopskrbnoj mreži

3.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Društvo je poduzimalo aktivnosti na smanjenju gubitaka vode zamjenom dotrajale vodoopskrbne mreže i izgradnjom nove. U 2015. zahvaćeno je i kupljeno 1 615 464 m³ vode, prodano je 1 061 148 m³, dok su gubici bili 554 316 m³ ili 34,3 %. U 2016. zahvaćeno je i kupljeno 1 601 990 m³ vode, prodano 1 037 350 m³ vode, a gubici su bili 564 640 m³ ili 35,3 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Delnice

1. Cijene vodnih usluga

1.1. Preporučeno je utvrditi cijenu vode prema drugom isporučitelju vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Radi provedbe preporuke društvo je održalo sastanak s drugim isporučiteljom, društvom Vode Vrbovsko d.o.o., Vrbovsko radi dogovora o uvjetima zaključenja ugovora oko isporuke vode na području naselja Moravice. Prema dostavljenoj dokumentaciji, zbog nemogućnosti rješenja problema i dogovora u višegodišnjem razdoblju, društvo se u travnju 2016. obratilo Vijeću za vodne usluge radi poduzimanja aktivnosti i predlaganja mjera u okviru njegove nadležnosti. U skladu sa zahtjevom društvo je dostavilo Vijeću za vodne usluge kalkulaciju cijene vode prema drugom isporučitelju s cjelokupnom dokumentacijom. U veljači 2017. uputilo mu je požurnicu za posredovanje pri rješavanju problema. Do obavljanja revizije, ožujak 2017., društvo nije dobilo odgovor. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

1.2. Preporučeno je uključiti razmjerni dio rashoda uprave, zajedničkih službi i tehničke pripreme u izračun cijene javne vodoopskrbe.

Preporuka nije provedena. Od 2014. djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje se zasebno obavlja. Poslove uprave, zajedničkih službi i dijela tehničke pripreme obavlja društvo Komunalac d.o.o., Delnice i za navedene usluge mjesečno ispostavlja račune društvu. Prema obrazloženju društva, u nove cijene javne vodoopskrbe s primjenom od veljače 2016. uključeni su troškovi zajedničkih službi. Prema Prijavi podataka o ekonomičnosti u djelatnostima javne vodoopskrbe i javne odvodnje za 2015., na sustav javne odvodnje priključeno je 859 nekretnina i zbrinuto je 14 300 m³ otpadne vode. Cijena vodne usluge javne odvodnje nije utvrđena novom odlukom o vodnim uslugama, te se iz cijene vode financiraju troškovi javne odvodnje. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

1.3. Preporučeno je utvrditi ekonomsku cijenu koja pokriva sve rashode pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga je povećan fiksni i varijabilni dio cijene vode za sve kategorije korisnika koji pokriva planirane rashode pružanja usluge javne vodoopskrbe. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je poduzimati mjere na objedinjavanju sustava javne vodoopskrbe na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da je za isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe s prodajom 600 000 m³ vode objedinjavanje vodno komunalnog sektora neminovno te podržava sve mjere objedinjavanja uz pretpostavku smanjenja cijene javne vodoopskrbe. Ističe da namjerava štiti svoje interese i zahtijevati uvažavanje specifičnosti koje Gorski kotar kao regija ima. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode u vodoopskrbnoj mreži

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da sustavno provodi mjere za smanjenje gubitaka na sustavima kojima upravlja. U 2015. društvo je zahvatilo 937 920 m³, prodalo 632 952 m³ vode te su gubici bili 304 968 m³ ili 32,5 %. U 2012. gubici su bili 57,9 % zahvaćene vode. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Vode Vrbovsko d.o.o., Vrbovsko

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je dostaviti odluku o cijeni vodnih usluga s propisanou dokumentacijou Vijeću za vodne usluge u skladu s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka nije provedena. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od ožujka 2012. i nije se mijenjala. Društvo obrazlaže da su Vijeću za vodne usluge dostavljene odluke o cijeni vodnih usluga za 2011. i 2012. S obzirom na to da nije pronađena sva potrebna prateća dokumentacija (zahtjev za upotpunjavanje dokumentacije te odgovor na dopis), da je u veljači 2017. zatražena njihova pomoć te mišljenje je li potrebno naknadno dostaviti navedenu odluku. Ističu da su Vijeću dostavljeni financijski izvještaji u kojem su vidljivi godišnji prihodi i rashodi društva te godišnja revizorska izvješća u kojima su sadržani nalaz i mišljenje, odnosno izračun cijene vode za 2014. i 2015. u skladu s Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, kao i Odlukom o naknadi za razvoj. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je utvrditi ekonomsku cijenu koja pokriva sve rashode pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je provedena. Za 2015. društvo je ostvarilo prihode u iznosu 5.626.005,00 kn i rashode u iznosu 6.856.840,00 kn. Na gubitak u iznosu 1.230.835,00 kn je utjecao otpis potraživanja od kupaca te evidentirani troškovi održavanja iz prethodnih godina.

Odlukom skupštine društva iz lipnja 2016. smanjen je temeljni kapital društva za 1.500.000,00 kn. Iznos za koji se smanjuje temeljni kapital raspodijeljen je za pokriće kumuliranog gubitka zaključno s koncem 2015. u iznosu 1.242.447,47 kn, a preostali iznos 257.552,53 kn je prenesen u rezerve društva za pokriće mogućih budućih gubitaka. Za 2016. prihodi su dostatni za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Ostvaren je gubitak u iznosu 13.000,00 kn, a radi rezervacije za sudske sporove što nije vezano za javnu vodoopskrbu. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je poduzimati mjere na objedinjavanju sustava javne vodoopskrbe na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Županije.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da je poduzelo sve potrebne mjere te je iz svojeg poslovanja u travnju 2014. izlučilo sve djelatnosti osim javne vodoopskrbe. Nadalje, do donošenja Zakona o vodnim uslugama nije moguće regionalno objedinjavanje isporučitelja vodnih usluga te stoga provedba ove preporuke nije u njihovoj nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je preispitati odnos cijena za gospodarstvo i domaćinstvo radi smanjivanja razlika između pojedinih kategorija korisnika.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da je kod svih isporučitelja cijena vodne usluge veća za kategoriju gospodarstvo u odnosu na kategoriju domaćinstvo te da je najčešći razlog veće potrebe za vodom kategorije gospodarstvo što zahtijeva i veće kapacitete komunalnih vodnih građevina. U skladu s mišljenjem Vijeća za vodne usluge i Direktivom 200/60/EC dozvoljen je i opravdan doprinos korisnika u cijeni vode uzimajući u obzir načelo da zagađivač plaća čime se subvencionira cijena vode pojedinih kategorija. Zbog navedenog društvo, do izmjene cijene vode, zadržava cijenu vode veću za 57,0 % za kategoriju gospodarstvo u odnosu na kategoriju domaćinstvo, a cijenu preispituje neovisni revizor provođenjem godišnje revizije cijene vode. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode u vodoopskrbnoj mreži

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Društvo navodi da se, ulaganjem u sanaciju cjevovoda s povećanim gubicima vode i uvedenou praksou redovnih traženja kvarova, gubici vode pokušavaju smanjiti. U 2015. je zahvatilo 523 764 m³ vode, isporučilo 173 664 m³ te je gubitak bio 271 241 m³ ili 51,8 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Čabranka d.o.o., Čabar

1. Cijene vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je pravilno utvrditi fiksni dio cijene javne vodoopskrbe uključivanjem u obračun i korisnika u stambenim zgradama.

Preporuka nije provedena. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je ispostavljati račune svim korisnicima u skladu s odlukom o cijeni vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Korisnicima, uključujući i one u stambenim zgradama, se ispostavljaju računi u skladu s odlukom o cijeni vodnih usluga. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je utvrditi ekonomsku cijenu koja pokriva sve rashode pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka nije provedena. Za 2015. prosječna (najniža osnovna cijena vode) iznosi 13,29 kn/m³, dok prema cjeniku koji se primjenjuje prosječna cijena vode iznosi 11,72 kn/m³ i nije dostatna za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Početkom srpnja 2015. društvo je uputilo dopis Gradu Čabru kojim je obrazložilo potrebu donošenja nove odluke o cijeni vodnih usluga s prijedlogom ekonomski opravdane cijene. Grad nije odgovorio na upućeni dopis. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je ispostavljati račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijenama utvrđenim odlukom te pribaviti popis socijalno ugroženog stanovništva od jedinice lokalne samouprave i usklađivati promjene statusa.

Preporuka nije provedena. Društvo ne raspolaže podacima o socijalno ugroženom stanovništvu. Računi se svim korisnicima ispostavljaju u punom iznosu varijabilnog dijela cijene 5,00 kn/m³. Prema obrazloženju direktora, društvo je više puta usmeno zatražilo od Grada Čabra popis spomenutih korisnika, a što nije dostavljeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je preispitati odnos cijena za kategoriju gospodarstvo i domaćinstvo radi smanjivanja razlika između pojedinih kategorija korisnika.

Preporuka nije provedena. Društvo nije mijenjalo odnos cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od 2013. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske i Razvojnou strategijou Primorsko-goranske županije.

- 1.7. Preporuka nije provedena. Društvo navodi da provođenje aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nije u njegovoj nadležnosti. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode u vodoopskrbnoj mreži

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere na održavanju ili rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Društvo poduzima mjere na održavanju i rekonstrukciji vodovodne mreže u cilju smanjivanja gubitaka vode, ali su gubici još uvijek visoki. U 2016. zahvaćeno je 384 101 m³ vode, prodano 121 877 m³, a gubici su bili 262 224 m³ ili 68,3 %.

U 2015. društvo je zahvatilo 279 780 m³, prodalo 127 020 m³ vode te su gubici bili 152 760 m³ ili 54,6 %. Za 2012. gubici su bili 47,4 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske prihvatljive vrijednosti za gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava su do 20,0%. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 54 dane preporuke, 13 provedeno, a 41 preporuka nije provedena (od kojih se devet odnosi na objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe za koje nisu doneseni zakonski kriteriji za spajanje te propisani rokovi). Pozitivni učinci su postignuti kod pravilne raspodjele rashoda zajedničkih službi te povećanja cijene javne vodoopskrbe koja je dostatna za pokriće troškova javne vodoopskrbe. Zbog značajnijeg povećanja broja korisnika i godišnjih količina isporučene vode iznos varijabilnog dijela cijene vodnih usluga za domaćinstva i ostale korisnike je dostatan za pokriće varijabilni troškova javne vodoopskrbe. Pri izračunu cijene vodnih usluga realno su planirane godišnje količine isporuke vode. Računi se ispostavljaju svim korisnicima vodnih usluga. Od lokalnih jedinica pribavljen je popis socijalno ugroženih građana te su promjene njihova statusa usklađivane tijekom godine.